

中山町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の 利用に関するキャンセルポリシー

- 1 利用施設との利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
当キャンセルポリシーをご確認いただき、同意のうえでご利用ください。
- 2 利用日を変更、または利用をキャンセルする場合は、速やかにつうえんポータルにてお手続きをお願いします。ただし、利用日当日においては、利用施設へ電話でご連絡のうえ、つうえんポータルにてお手続きをお願いします。
- 3 次の場合には施設の利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、施設へ電話でご連絡ください。
 - (1) 利用日当日に発熱（37.5℃以上）がある場合
 - (2) 下痢、嘔吐がある場合
 - (3) 発熱はなくても体調の崩れがみられる場合
- 4 無断キャンセルや過度に予約変更を繰り返すことは、施設や他の利用者のご迷惑となりますのでお控えください。なお、度重なる無断キャンセルや予約変更が確認された場合は、利用をお断りする場合があります。
- 5 キャンセルした場合における利用料及び利用時間枠の取り扱いは以下のとおりです。

	前日 23 時 59 分までに キャンセル	当日 0 時以降にキャンセル (無断キャンセル含む。)
利用料 (キャンセル料)	発生しない	発生しない
利用時間枠	利用時間枠の消費無し	<u>利用時間枠を消費</u>

- 6 利用時間終了予定時刻又は利用施設とあらかじめ約束している時刻までに必ずお迎えに行くようにしてください。万が一、利用終了予定時刻内にお迎えが無かった場合、別途料金が発生し、利用時間枠を消費する場合があります。
- 7 利用料の算定方法については次のとおりです。
 - (1) 利用料は予約時間で計算されますので、利用開始時間に遅れた場合や、体調不良等でお迎えの時間が早まった場合でも、原則として利用料は減額されません。
 - (2) 利用時間は 1 時間単位となります。