

【消費生活の窓口から】

実在する事業者を名乗る

不審な電話（自動音声）や SMS 等にご注意を！

～未納料金を請求されたり、

個人情報聞き出されたりしています～

利用料金の確認が取れないとして指定の番号へ電話をかけさせる自動音声電話や SMS（ショートメッセージサービス）の相談が全国的に多く寄せられています。実在する事業者の名称を騙^{かた}って電話をかけてきており、とくに最近では「NTT」や「NTT ファイナンス」などの「NTT グループ」を騙^{かた}るケースが多くなっています。料金の請求のほか、氏名や生年月日などの個人情報を聞き出す事例も見られます。**中山町にも同様の電話がかかっていますので、注意しましょう。**

自動音声ガイダンス例

- ・『NTT です。2 時間後にこの電話は使えなくなります。オペレーターとお話しになりたい方は、●番を押してください。』
- ・『NTT ファイナンスです。料金の未納につき法的措置をとることになりました。詳しい説明は●番を押してください。』

SMS 文面例

- ・『ご料金について確認がございますので、本日中に 03-****-**** NTT 東日本お客様サポートセンターまでご連絡をください。』
- ・『ご利用料金について確認がございますので、本日中に 050-****-**** NTT カスタマーセンターまでご連絡をください。』
- ・『NTT ファイナンスです。サイト利用料金に関する訴訟最終通知となります。至急ご連絡下さい。050-****-****』

【アドバイス】

- ◆電話や SMS など身覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視しましょう。
- ◆非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。
- ◆不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせましょう。
- ◆NTT 東日本では、契約状況に関する事項や回線の利用停止について、自動音声ガイダンスや SMS を使って連絡することは一切行っていません。決して応じることのないよう、ご注意ください。

◆不安を感じる場合は、警察相談専用電話（☎＃９１１０）や消費生活相談窓口、消費者ホットライン^{いやや}１８８（局番なし）に相談しましょう。

※詳しくは、以下の団体・事業者のホームページをご覧ください。

- ・国民生活センター「[自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺に注意！－実在する事業者をかたって電話をかけてきます－](#)」
- ・NTT 東日本「[NTT や NTT 東日本などを名乗る特殊詐欺（自動音声やショートメッセージサービス）や、NTT を騙る電話勧誘にご注意ください。](#)」
「[NTT 東日本をかたった不審な電話にご注意ください](#)」
- ・NTT ファイナンス「[NTT ファイナンスを名乗る架空料金請求詐欺ご注意ください！](#)」
「[『NTT ファイナンス』をかたった不審な SMS や訪問及び自動音声による電話にご注意ください（2023 年 8 月 25 日更新）](#)」

※ご相談・お問い合わせ先

中山町消費生活相談窓口（住民税務課 住民G内） ☎ 6 6 2 - 2 5 9 3