

【消費生活の窓口から】

サブスクの解約忘れにご注意を！

～利用していないのに支払い続けている契約はありませんか？～

サブスクリプション（サブスク）は、定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。無料トライアル（お試し）であっても、期間内に事業者の定める方法で解約しないと、多くの場合、自動的に定額サービスに移行し支払いが続きます。契約内容等を正しく認識しないまま契約し、請求に気づいてトラブルになるケースも見られますので、注意が必要です。

〈事例〉・高校生の息子が中学生の時に、音楽のサブスクを申し込み、その後利用していないのに毎月 2,000 円を 3 年間も支払っていた。携帯電話の料金と一緒だったので気づかなかった。（当事者：高校生）

・パソコンの操作方法を調べるためにネット上で専門家に相談できる有料サイトにトライアル登録し、クレジットカードを決済手段として入力した。代金は 500 円だった。質問は解決したが、それ以降、毎月約 5,000 円がクレジットカードから引き落とされていることに数カ月後に気づいた。解約したいが、ID やパスワードを忘れてしまいログインできない。（70 歳代 男性）

【アドバイス】

- ◆申し込む前にホームページや最終確認画面等で、有料プランへの移行時期や価格、解約方法などをよく確認しましょう。
- ◆利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、キャリア決済やクレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
- ◆解約時に必要となる ID やパスワード等の登録情報は保存しておきましょう。
- ◆スマートフォンアプリの場合には、アプリをアンインストールするだけでは解約はできないので注意が必要です。
- ◆困った時は、消費生活相談窓口か消費者ホットライン^{い や や}188（局番なし）に相談しましょう。

※詳しくは、国民生活センターホームページの以下の記事をご覧ください。

- ・[「使っていないサブスクの解約忘れに注意しましょう（PDF）」](#)
- ・[「利用していないのに支払い続けていた！サブスクの契約に注意（PDF）」](#)

※ご相談・お問い合わせ先

中山町消費生活相談窓口（住民税務課 住民G内） ☎662-2593