

【消費生活の窓口から】

自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺にご注意を！

～実在する事業者を騙(かた)って電話をかけてきます～

自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が多く寄せられています。実在する事業者の名称を騙(かた)って電話をかけてきており、特に最近では「NTT ファイナンス」を騙(かた)るケースが多くなっています。料金の請求のほか、氏名や生年月日等の個人情報を聞き出す事例も見られます。

〈事例〉・携帯電話の留守電に大手電話関連会社を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金が発生している」と伝言が残っていた。覚えがなく不審なので無視してよいか。

(40 歳代 男性)

・スマートフォンに、契約したことのない電話関連会社を名乗る事業者から「料金未納が発生している。放置すると法的措置を取る」という自動音声の電話があった。不審に感じ、何もせず電話を切った。その後、事業者の電話を自分で調べて確認すると「未納料金の請求は電話では行わない」と言われた。

(50 歳代 男性)

・携帯電話に、契約中の通信業者関連企業を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金がある」と言われた。ガイダンスにしたがって番号ボタンを押したところ、オペレーターにつながり、生年月日と名前を言ったら電話が切れた。不安だ。

(50 歳代 男性)

※上記の相談事例ではいずれも、自動音声の中で「NTT ファイナンス」を騙(かた)っています。

【アドバイス】

- ◆電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視しましょう。
- ◆非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。
- ◆不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせましょう。
- ◆不安を感じる場合は、警察相談専用電話（＃９１１０）や消費生活相談窓口、消費者ホットライン^{いやや}１８８（局番なし）に相談しましょう。

※詳しくは、以下の団体のホームページをご覧ください。

- ・国民生活センター「[自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺に注意！－実在する事業者をかたって電話をかけてきます－](#)」
- ・NTT ファイナンス「[『NTT ファイナンス』をかたった不審な SMS や訪問及び自動音声による電話にご注意ください](#)」をご覧ください。

※ご相談・お問い合わせ先

中山町消費生活相談窓口（住民税務課 住民G内） ☎ 6 6 2 - 2 5 9 3