

【消費生活の窓口から】NTT東日本のナンバー・ディスプレイ等の高齢者無償化を利用しましょう！

～特殊詐欺の被害防止に大きな効果が期待できます！！～

特殊詐欺の被害者の大半は高齢者であり、犯人からの電話のほとんどが自宅の固定電話にかかってきます。NTT東日本は、特殊詐欺への対策を強化するため、かけてきた相手の電話番号を表示する「ナンバー・ディスプレイ（対応電話機が必要）」と、非通知でかけてきた相手に電話番号を表示してかけ直すよう音声メッセージで応答する「ナンバー・リクエスト」を、高齢者を対象に無償化しました。不審な電話に注意することで被害防止に大きな効果が期待できますので、以下の要件を確認し、積極的に申し込みましょう（申し込まないと無料にはなりません）。

【「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の高齢者無償化の適用条件等】

◆適用条件：契約者が70歳以上、または70歳以上の方と同居している（申し込みが必要）

◆無償化内容：「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の月額利用料と初期工事費

・すでにサービスを利用している場合は、70歳以上と申告すれば月額利用料が無料となります。

・「ナンバー・リクエスト」を利用するためには、「ナンバー・ディスプレイ」と両方の契約が必要です。

◆対象回線：加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕

INS ネット 64/INS ネット 64・ライト〔住宅用〕

ひかり電話・ひかり電話ネクスト〔住宅用〕

ひかり電話応急仮設住宅タイプ

光電話回線〔住宅用〕

◆お申し込み・お問い合わせ先：NTT東日本特殊詐欺対策被害ダイヤル 0120-722-455

営業時間 午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）

まだ申し込んでいない人に対し、身分証の提出や口座番号を聞き出すことはありません。

NTT東日本を騙(かた)った電話には注意しましょう！

※詳しくは、N T T東日本ホームページ「[（再周知・注意喚起）特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて](#)」「[同 別紙（PDF）](#)」をご覧ください。

中山町消費生活相談窓口（住民税務課 住民G内） ☎ 6 6 2 - 2 5 9 3