

■歳出

	補正額	主な補正額の内容	
総務費	144万1千円	農業集落排水管理システム移設等工事	45万9千円
民生費	△3,874万3千円	地域福祉基金積立金	11万円
		介護基盤緊急整備補助金	△4,000万円
衛生費	520万円	ポリオワクチン接種委託料	139万1千円
労働費	53万2千円	勤労文化センター雪止めアングル設置工事	48万3千円
農林水産業費	211万7千円	豊田地区農業集落多目的集会所等屋根修繕等工事	185万6千円
商工費	150万円	ひまわり温泉修繕料	126万9千円
土木費	△828万円	町道用地購入費	72万円
		公共下水道事業特別会計繰出金	△1,073万7千円
消防費	126万5千円	警鐘台撤去工事	70万8千円
教育費	5,360万2千円	中山中学校整備基金積立金	5,003万円
災害復旧費	4,843万3千円	道路橋梁災害復旧工事	4,843万3千円
予備費	7万2千円		

■特別会計の補正予算

	補正額	主な歳出補正の内容		補正後の予算額
国民健康保険	6,383万2千円	国庫負担金返還金	2,744万3千円	13億5,132万8千円
後期高齢者医療	8万7千円	保険料等負担金	8万8千円	1億1,552万4千円
介護保険	1,917万4千円	介護給付費準備基金積立金	921万9千円	10億3,781万円
農業集落排水	232万2千円	農業集落排水処理施設管理基金積立金	111万2千円	8,090万5千円
公共下水道事業	1,402万7千円	管路点検業務委託料	820万円	4億6,270万2千円

3. 条例の制定

中山町災害対策本部条例等の一部を改正する条例の制定

4. 規約の変更

山形県後期高齢者医療広域連合の規約の変更

5. 中山町教育委員会委員の選任

中山町教育委員会委員に工藤春男氏と石川浩司氏を再任することに同意

6. 中山町固定資産評価審査委員会委員の選任

中山町固定資産評価審査委員に服部武彦氏を再任、山下勝博氏を新たに選任することに同意

**問** 私は議員になり1年であるが、町施設の窓口業務等についての、挨拶や窓口で待っているときの態度など、様々なクレームをいただいた。町の施設で窓口業務を行う職員は町の顔であり、窓口の対応が悪ければ、町全体がそういう目で見られることを意識しなければならぬのではないかと。そこで、町における職員研修について、次の3点を伺いたい。  
① マナー・接客に関する職員研修は、どのように行われているか。  
② サービス向上の研修(単なる講習ではなく実務的な研修)の予定はあるか。  
③ 町施設における町職員以外の従事者の研修について、町で管理する予定はないか。

**答** 窓口の対応は「親切、丁寧、かけ」を行うよう指導しています。接客についてはクレームがあることは大変残念なことです。町の立場に立った親切できめ細やかな

**鎌上 徹 議員**

① 職員及び町施設に従事する者のマナー・接客レベル向上について



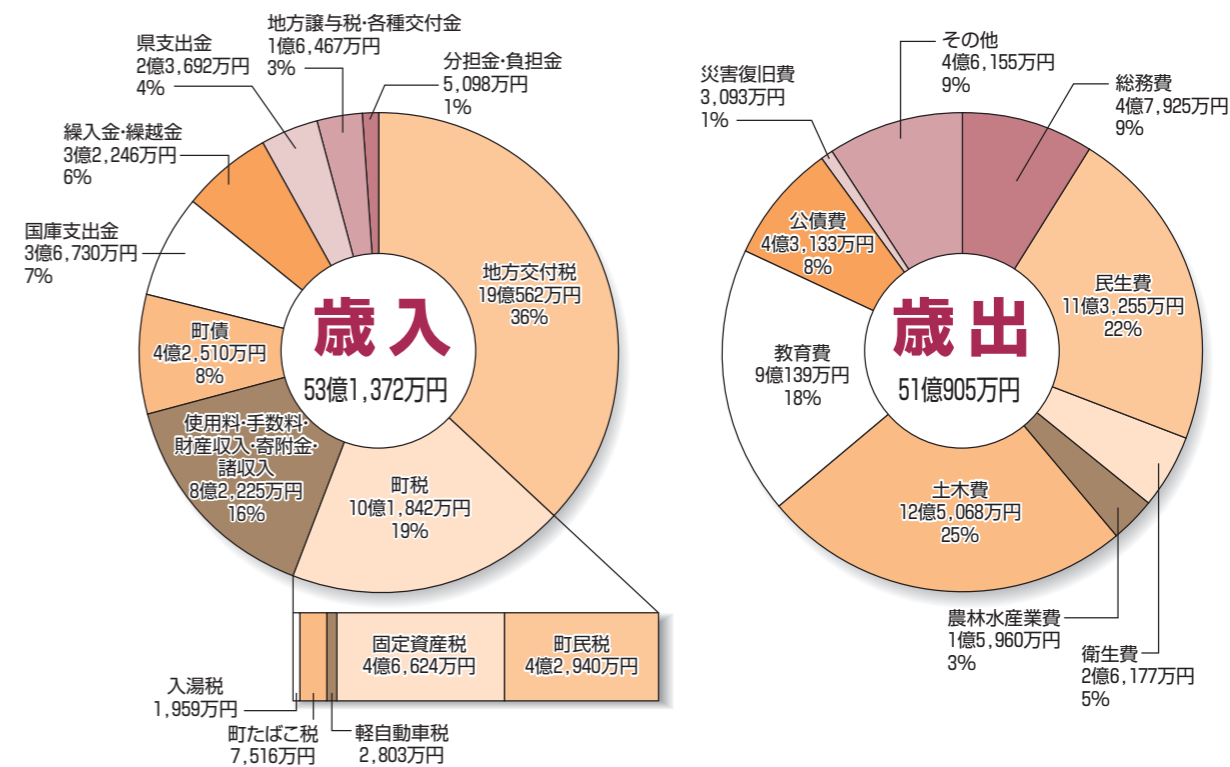
一般質問

# 9月定例議会

平成24年9月町議会定例会は、9月12日から14日までの日程で開かれ、次の内容について審議され可決されました。概要は次のとおりです。

1. 平成23年度決算の認定

●一般会計の決算



●特別会計の決算

	歳入	歳出	差引残額(繰越額)
国民健康保険	12億1,007万円	11億4,787万円	6,220万円
後期高齢者医療	1億686万円	1億667万円	19万円
介護保険	9億4,630万円	9億2,711万円	1,919万円
農業集落排水	8,833万円	8,251万円	582万円
公共下水道事業	4億7,007万円	4億4,612万円	2,395万円

2. 平成24年度補正予算

●一般会計の補正予算(第2号)

歳入歳出それぞれ6,713万9千円を追加し、予算総額を48億6,283万5千円としました。

■歳入

地方交付税	4,197万5千円
国庫支出金	2,909万円
県支出金	△3,999万8千円
寄附金	7万円

繰入金	△6,300万円
繰越金	8,090万7千円
雑入	359万5千円
町債	1,450万円